

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1 - Introdução:

A SEGIMOB é uma plataforma inovadora que integra seguradoras, corretoras de seguros e imobiliárias alavancando os negócios de todos.

Para realizar estes negócios, é necessário coletar e tratar dados pessoais e a SEGIMOB é uma empresa comprometida com a proteção dos dados e com a privacidade das pessoas.

Criamos esta Política de Privacidade para mostrar como a SEGIMOB trata os dados pessoais necessários para os negócios de nossos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei n. 13.709/2018.

Enquanto agente de tratamento, a SEGIMOB desempenha as funções de OPERADOR DE DADOS, pois oferecemos a nossa plataforma como serviço e apenas intermediamos e facilitamos as transações comerciais. Mesmo assim, tomamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As bases legais previstas na LGPD que justificam as operações de tratamento que executamos são:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

### 2 - Contatos da Encarregada de Proteção de Dados

Publicamos neste espaço os contatos da nossa encarregada de dados:

Nome: Damiane Tonini  
Telefone: (34) 9 9238-9277  
E-mail: damiane.tonini@seglabs.com.br

### 3 - Definições:

A Lei Geral de Proteção de Dados determina como os dados pessoais devem e podem ser utilizados pelas empresas a fim de proteger a privacidade dos cidadãos. Nós, da SEGIMOB, ao determinar e praticar nossa Política de Privacidade de Dados, seguimos todos os ditames da Lei. Utilizamos aqui as definições da LGPD para esclarecer como tratamos suas informações e quais os direitos que ela garante a você:

**DADOS PESSOAIS:** “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”

**TRATAMENTO:** “toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração”.

**FINALIDADE:** “realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades”.

**NECESSIDADE:** “limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados”.

**QUALIDADE:** “garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento”.

**TRANSPARÊNCIA:** “garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial”.

**CONTROLADOR:** “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.

**OPERADOR:** “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador”.

**BASES LEGAIS:** “as bases legais são as hipóteses que permitem e legitimam as operações de tratamento de dados. Todas as operações que executamos sobre seus dados, são suportadas por uma das 10 hipóteses de tratamento da lei”.

**CONSENTIMENTO:** “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”.

## **4 - Operações de tratamento executadas**

### **4.1 - Coleta e Recepção**

Para formalizar um seguro imobiliário, os dados exigidos pelo órgão regulador são: nome completo, data de nascimento, CPF, RG, telefone fixo, telefone celular, e-mail, nacionalidade, gênero, salário bruto e uma informação sobre exposição política.

Portanto, a FINALIDADE da coleta e das demais operações de tratamento de dados consequentes é disponibilizar soluções em seguros imobiliários.

A NECESSIDADE da coleta e demais operações de tratamento de dados é oferecer o serviço para o cliente, cumprir exigências legais e regulatórias para comercialização de seguros, conferindo às partes segurança jurídica. Os dados pessoais tratados também são os mínimos necessários para oferecer e comercializar soluções em seguros imobiliários, cumprir com obrigações fiscais e regulatórias (SUSEP), facilitar e viabilizar a conclusão dos negócios.

### **4.2 - Transmissão, Armazenamento e Arquivamento e Eliminação**

Seus dados pessoais coletados descritos acima são transmitidos pela Internet para a nuvem da Amazon (AWS), onde são armazenados e arquivados.

Os orçamentos e os dados utilizados somente para fins de cotação no sistema ficam armazenados durante 60 dias. Findo este prazo, os dados são excluídos automaticamente.

Após a extinção do contrato, os dados coletados para fins de contratação ainda serão preservados por até 60 dias com objetivo de, caso o cliente queira renová-lo, os dados ainda estejam no sistema.

Estes prazos não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados. Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

#### **4.3 - Transferência e Compartilhamento**

Para a prestação dos serviços por parte da SEGIMOB, faz-se necessário compartilhar dados com imobiliárias, corretoras e seguradoras. O compartilhamento é feito através de API da aplicação com as seguradoras ou através do próprio processamento interno do sistema SEGIMOB.

Ocorre ainda a transferência internacional de dados para a nuvem da Amazon (AWS).

#### **4.4 - Acesso, Utilização, Modificação**

Todas as empresas envolvidas no processo de contratação de seguros por intermédio da plataforma SEGIMOB possuem acesso somente aos dados pessoais coletados para as transações das quais participam através de perfis de acesso configuráveis conforme a necessidade do uso dos dados.

Os dados pessoais utilizados são modificados somente quando há erros de cadastro (através do endosso de correção), mantendo-se o seguro original. Em caso de mudança de endereço, a apólice é cancelada e uma nova é criada.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos do site, exclusivos para usuários cadastrados e também poderão ser utilizados com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, dando subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

#### **4.5 - Produção, Reprodução, Processamento, Distribuição, Difusão, Comunicação, Extração, Avaliação ou Controle da informação.**

A SEGIMOB não realiza nenhuma das operações de tratamento acima. As aprovações do seguro e as análises de risco são feitas pelas seguradoras. Corretoras e imobiliárias apenas visualizam os status, sem detalhamento.

#### **5 - Direitos do Titular**

A LGPD garante a todos os cidadãos direitos específicos sobre seus dados pessoais. De acordo com o artigo 18, o CONTROLADOR deve prover esses direitos aos titulares dos dados.

A SEGIMOB, no papel de OPERADOR de dados, tem obrigação contratual de sigilo e segurança com seus parceiros (CONTROLADORES). Portanto, quaisquer requerimentos de titulares com relação a seus dados deverão ser encaminhadas pelo titular ao Encarregado de Dados de seu respectivo CONTROLADOR, que por sua vez deverá acionar a encarregada da SEGIMOB.

Mediante contato do encarregado do CONTROLADOR estamos aptos a garantir:

- Confirmação da existência de tratamento;

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Estes direitos podem ser exercidos sem custo através de solicitação por e-mail ou telefone à nossa Encarregada de Dados, cujos contatos estão detalhados no item 2 desta POLÍTICA.

Os demais direitos do titular devem ser garantidos pelo CONTROLADOR dos dados:

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

## 6 - Alterações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações e atualizações, se porventura viermos a necessitar e para garantir sempre o cumprimento da Lei, bem como na hipótese de oferta de novos negócios e serviços. Essas alterações podem ocorrer a qualquer momento. Portanto, é recomendado que todos usuários e titulares de dados consultem periodicamente esta política para verificar as atualizações.

## 7 - Histórico de alterações

Versão	Aprovador(a)	Alterações
1.0	Damiane Tonini	Criação deste documento

Esta política é efetiva a partir de Fevereiro/2021.

Classificação deste documento: PÚBLICO